

RÉPUBLIQUE DU SÉNÉGAL
Un Peuple - Un But - Une Foi

MINISTÈRE DES INFRASTRUCTURES ET DES TRANSPORTS
TERRESTRES ET AÉRIENS

AGENCE NATIONALE DE L'AVIATION CIVILE
ET DE LA MÉTÉOROLOGIE

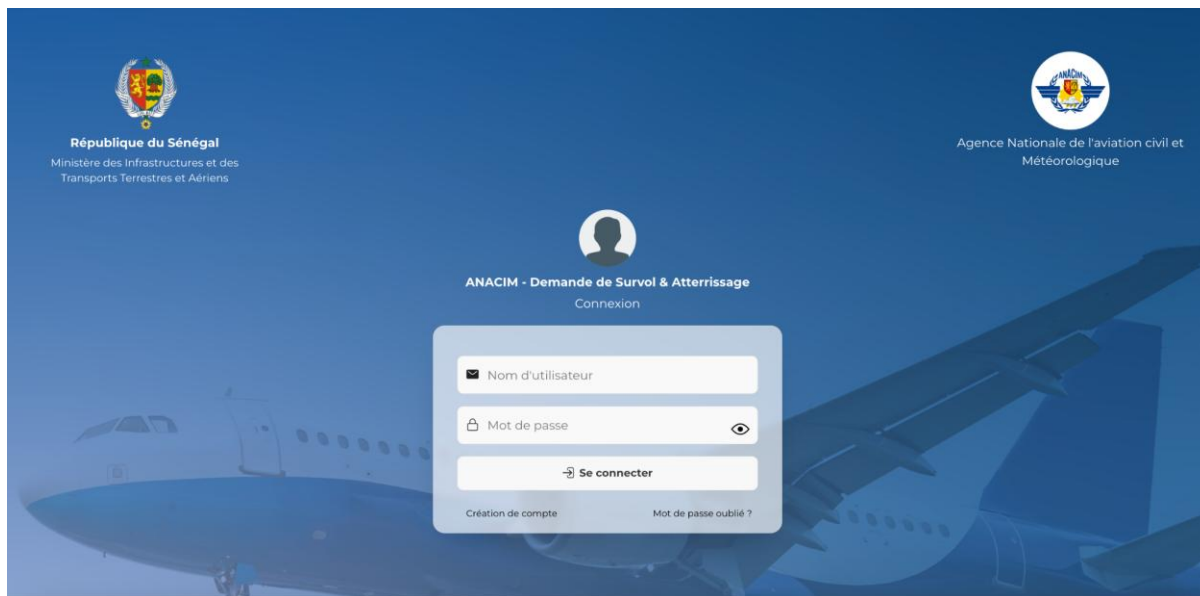


DEMANDE SURVOL / ATTERRISSAGE • **ANACIM**

Guide de l'utilisateur Demandeur

Octobre 2025

1. Création d'un Compte Demandeur



- Accéder à la page d'authentification
- Ouvrir la page de création de compte demandeur en cliquant sur le bouton **“Création de compte”** depuis la page d'authentification.
- Remplir les champs requis du formulaire (les champs suivis d'un * obligatoire)
- Effectuer la vérification de sécurité en saisissant le code.
- Valider le formulaire de création de compte en cliquant sur le bouton **« Créer »**.

**ANACIM - SURVOL & ATTERRISSAGE**

Création de votre compte

Vous êtes un General Sales Agent (GSA) ou un opérateur agissant pour son propre compte sans l'intermédiaire d'un GSA. Veuillez renseigner les informations de votre compagnie, vos informations personnelles et de connexion à votre compte.

Remplissez le formulaire ci-dessous.

* Champs obligatoire

Nom légal de l'opérateur *	Type d'opérateur
Pays d'enregistrement *	Site Web
Adresse du siège social	Adresse Postal
Adresse email professionnelle *	Numéro de téléphone *
Adresse de facturation	Adresse email de facturation
Nom *	Prénom(s) *
Fonction *	Numéro de téléphone
Adresse email professionnelle *	Identifiant de connexion *
Mot de passe *	Confirmer le mot de passe *

Vérification de Sécurité

AX52D7

Entrez les caractères affichés ci-dessus

ENTREZ LE CODE

CRÉER

→ Vérification du code sécurité avant soumission du formulaire.

Vérification de Sécurité

AX52D7

Entrez les caractères affichés ci-dessus

AX52D7

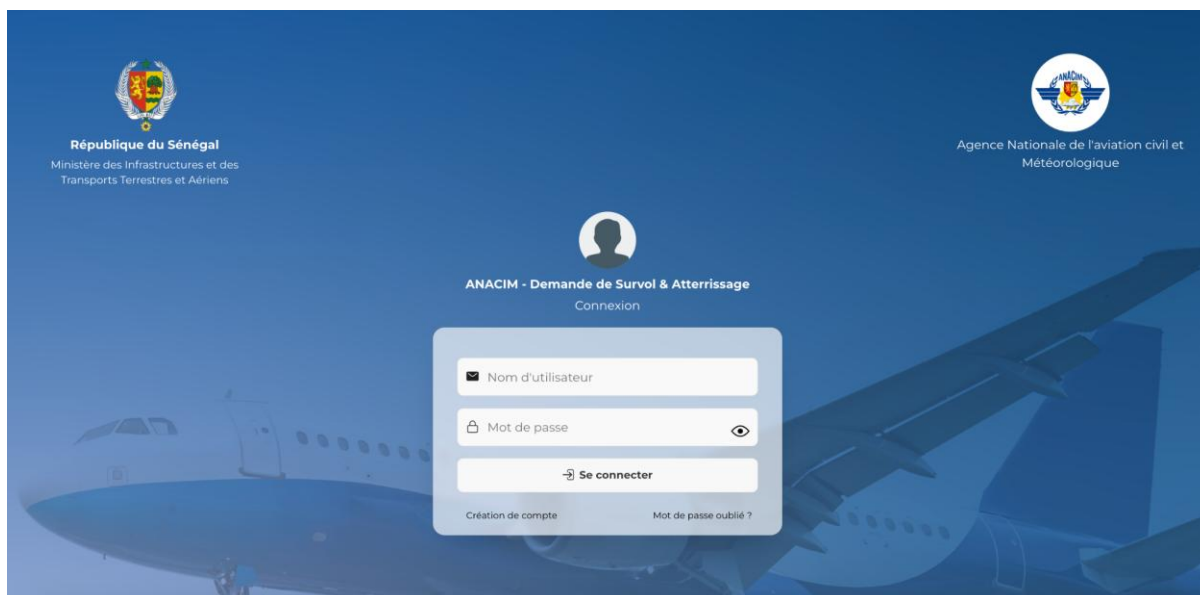
✓ Vérifié avec succès!

CRÉER

2. Authentification

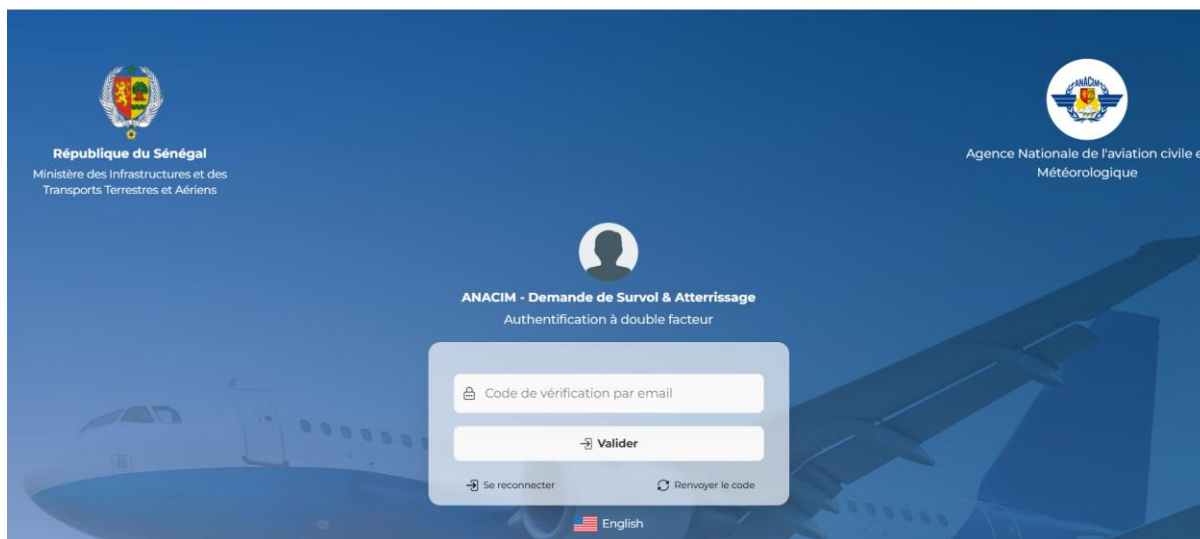
Accéder à votre espace personnel sécurisé.

- Aller à l'écran de connexion.
- Saisir vos identifiants (adresse e-mail et mot de passe).
- Cliquer sur « **Se connecter** ».



The screenshot shows the login interface for ANACIM. At the top left is the logo of the République du Sénégal, Ministère des Infrastructures et des Transports Terrestres et Aériens. At the top right is the ANACIM logo with the text 'Agence Nationale de l'aviation civile et Météorologique'. In the center, there is a user icon and the title 'ANACIM - Demande de Survol & Atterrissage' with the subtitle 'Connexion'. Below this is a form with two input fields: 'Nom d'utilisateur' (with an envelope icon) and 'Mot de passe' (with a lock icon and an eye icon to toggle visibility). A 'Se connecter' button is below the fields. At the bottom of the form are links for 'Création de compte' and 'Mot de passe oublié ?'.

- Puis un code OTP vous est envoyé par email, saisir ce code dans l'écran suivant comme second facteur.



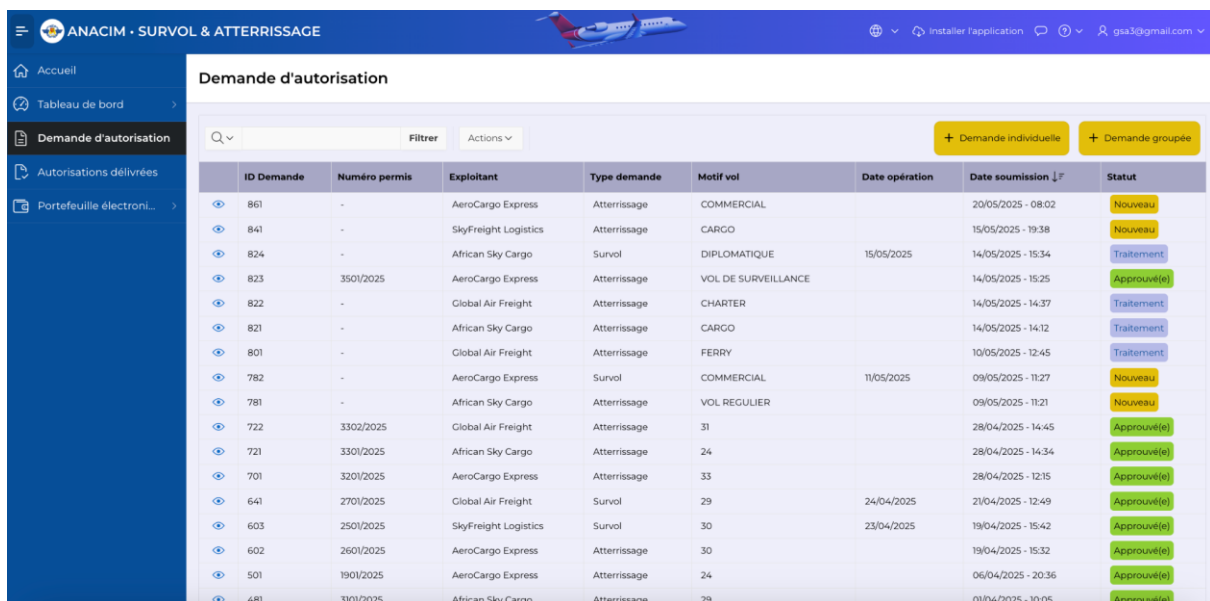
The screenshot shows the two-factor authentication interface. It features the same logos and title as the previous screen, but the subtitle is 'Authentification à double facteur'. The form contains a single input field for 'Code de vérification par email' (with a lock icon). Below the field is a 'Valider' button. At the bottom of the form are links for 'Se reconnecter' and 'Renvoyer le code'. An 'English' language selector with a US flag icon is located at the bottom center.

3. Demande d'autorisation

Gérer toutes les demandes d'autorisation de survol / atterrissage depuis l'application.

Fonctionnalités principales :

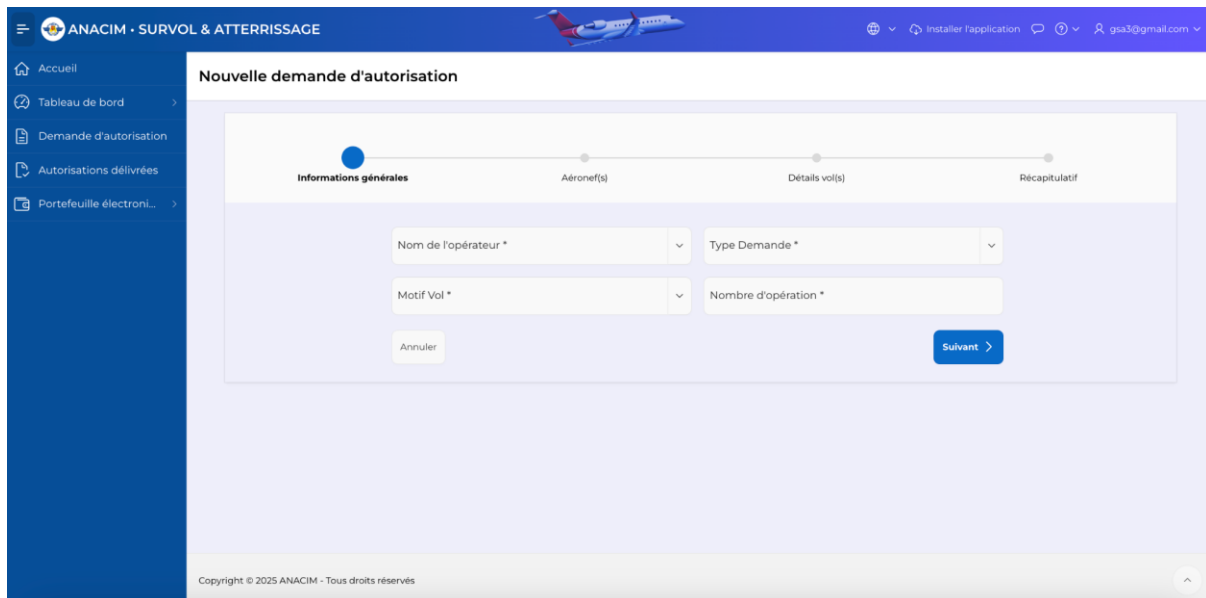
- Suivre l'état d'évolution de vos demandes d'autorisation de Survol / Atterrissage (en cours, approuvées, rejetées).
- Accéder à l'historique de vos demandes.
- Créer de nouvelles demandes (individuelle ou groupée).
- Gérer votre portefeuille électronique et les factures des différents paiements.



ID Demande	Numéro permis	Exploitant	Type demande	Motif vol	Date opération	Date soumission	Statut
861	-	AeroCargo Express	Atterrissage	COMMERCIAL		20/05/2025 - 08:02	Nouveau
841	-	SkyFreight Logistics	Atterrissage	CARGO		15/05/2025 - 19:38	Nouveau
824	-	African Sky Cargo	Survol	DIPLOMATIQUE	15/05/2025	14/05/2025 - 15:34	Traitement
823	3501/2025	AeroCargo Express	Atterrissage	VOI DE SURVEILLANCE		14/05/2025 - 15:25	Approuvé(e)
822	-	Global Air Freight	Atterrissage	CHARTER		14/05/2025 - 14:37	Traitement
821	-	African Sky Cargo	Atterrissage	CARGO		14/05/2025 - 14:12	Traitement
801	-	Global Air Freight	Atterrissage	FERRY		10/05/2025 - 12:45	Traitement
782	-	AeroCargo Express	Survol	COMMERCIAL	11/05/2025	09/05/2025 - 11:27	Nouveau
781	-	African Sky Cargo	Atterrissage	VOI REGULIER		09/05/2025 - 11:21	Nouveau
722	3302/2025	Global Air Freight	Atterrissage	31		28/04/2025 - 14:45	Approuvé(e)
721	3301/2025	African Sky Cargo	Atterrissage	24		28/04/2025 - 14:34	Approuvé(e)
701	3201/2025	AeroCargo Express	Atterrissage	33		28/04/2025 - 12:15	Approuvé(e)
641	2701/2025	Global Air Freight	Survol	29	24/04/2025	21/04/2025 - 12:49	Approuvé(e)
603	2501/2025	SkyFreight Logistics	Survol	30	23/04/2025	19/04/2025 - 15:42	Approuvé(e)
602	2601/2025	AeroCargo Express	Atterrissage	30		19/04/2025 - 15:32	Approuvé(e)
501	1901/2025	AeroCargo Express	Atterrissage	24		06/04/2025 - 20:36	Approuvé(e)
481	3101/2025	African Sky Cargo	Atterrissage	29		01/04/2025 - 10:05	Approuvé(e)

4. Soumettre une nouvelle demande d'autorisation Individuelle pour un survol ou atterrissage

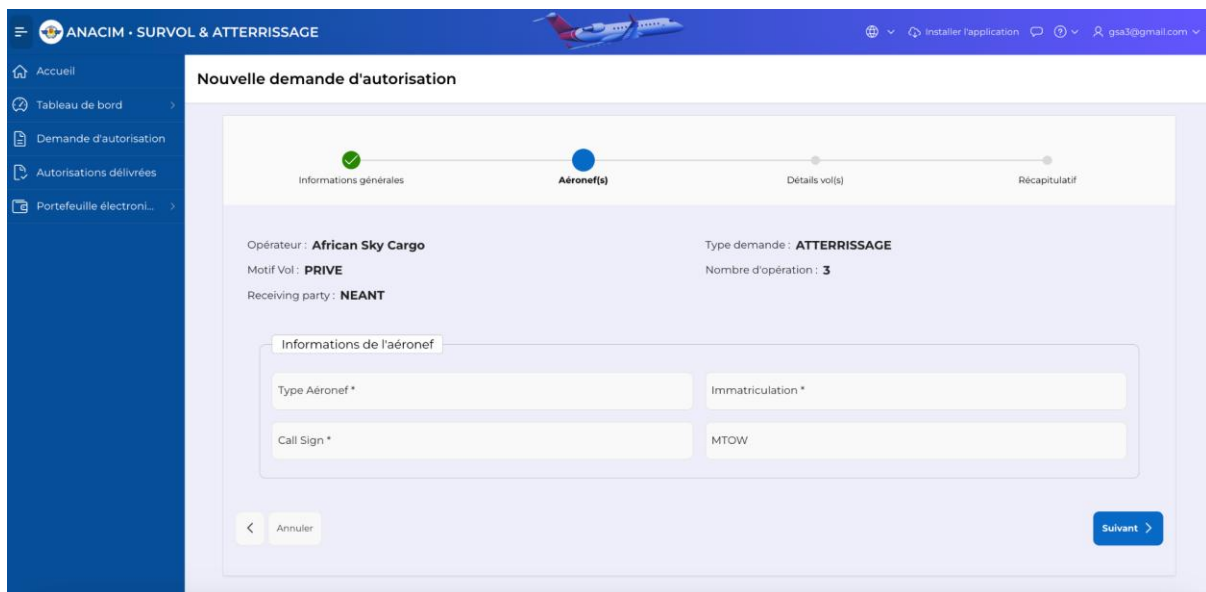
- Cliquez sur demande d'autorisation dans le menu latéral gauche
- Puis cliquez sur « **Nouvelle demande individuelle** ».
- Remplir le formulaire en renseignant :
 - ◆ Les informations générales



The screenshot shows the 'Nouvelle demande d'autorisation' form in the ANACIM system. The form is titled 'Nouvelle demande d'autorisation' and has a progress bar with four steps: 'Informations générales' (active), 'Aéronef(s)', 'Détails vol(s)', and 'Récapitulatif'. The 'Informations générales' step contains the following fields:

- Nom de l'opérateur *
- Type Demande *
- Motif Vol *
- Nombre d'opération *

There are 'Annuler' and 'Suivant >' buttons at the bottom of the form. The footer indicates 'Copyright © 2025 ANACIM - Tous droits réservés'.



The screenshot shows the 'Nouvelle demande d'autorisation' form in the ANACIM system, now at the 'Aéronef(s)' step. The progress bar shows 'Informations générales' as completed (green checkmark) and 'Aéronef(s)' as the current step (blue dot). The form displays the following information:

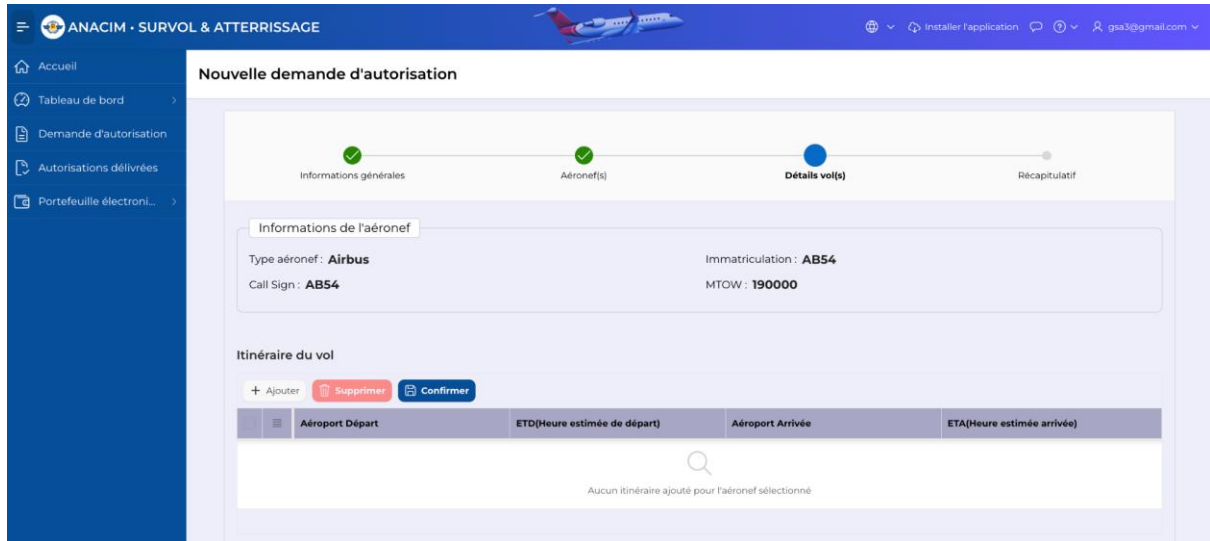
- Opérateur : **African Sky Cargo**
- Type demande : **ATTERRISSAGE**
- Motif Vol : **PRIVE**
- Nombre d'opération : **3**
- Receiving party : **NEANT**

Below this information, there is a section titled 'Informations de l'aéronef' with the following fields:

- Type Aéronef *
- Immatriculation *
- Call Sign *
- MTOW

There are '< Annuler' and 'Suivant >' buttons at the bottom of the form.

◆ Les informations sur le ou les aéronef(s)



Nouvelle demande d'autorisation

Informations générales Aéronef(s) **Détails vol(s)** Récapitulatif

Informations de l'aéronef

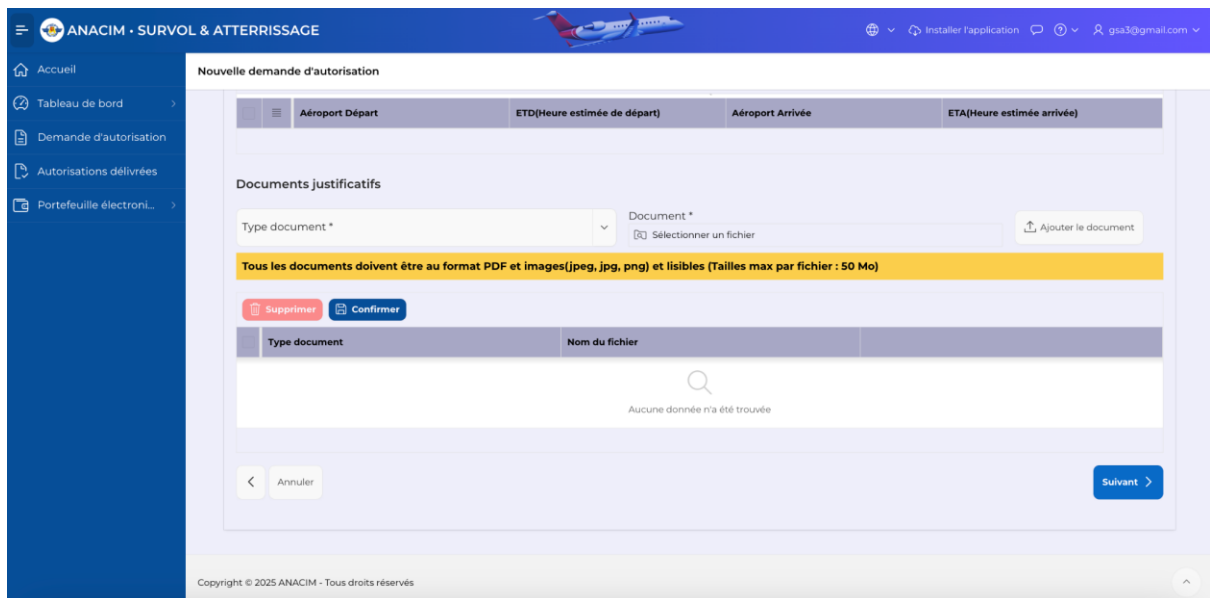
Type aéronef : **Airbus** Immatriculation : **AB54**
 Call Sign : **AB54** MTOW : **190000**

Itinéraire du vol

+ Ajouter Supprimer Confirmer

	Aéroport Départ	ETD(Heure estimée de départ)	Aéroport Arrivée	ETA(Heure estimée arrivée)
Aucun itinéraire ajouté pour l'aéronef sélectionné				

◆ Les détails du ou des vol(s) (Itinéraire(s) et documents justificatifs)



Nouvelle demande d'autorisation

	Aéroport Départ	ETD(Heure estimée de départ)	Aéroport Arrivée	ETA(Heure estimée arrivée)
Aucun itinéraire ajouté pour l'aéronef sélectionné				

Documents justificatifs

Type document * Document * Sélectionner un fichier Ajouter le document

Tous les documents doivent être au format PDF et images(jpeg, jpg, png) et lisibles (Tailles max par fichier : 50 Mo)

Supprimer Confirmer

Type document	Nom du fichier
Aucune donnée n'a été trouvée	

< Annuler Suivant >

Copyright © 2025 ANACIM - Tous droits réservés

◆ Enfin vérifier toutes les informations



ANACIM - SURVOL & ATTERRISSAGE

Nouvelle demande d'autorisation

Informations générales

Opérateur : **African Sky Cargo** Type demande : **ATTERRISSAGE**
Motif Vol : **PRIVE** Nombre d'opération : **3**
Receiving Party : **NEANT**

Informations de l'aéronef

Type aéronef : **Airbus** Immatriculation : **AB54**
Call Sign : **AB54** MTOW : **190000**

Détails aéronef

Itinéraire du vol

Q v Filtre

ANACIM - SURVOL & ATTERRISSAGE

Nouvelle demande d'autorisation

Détails aéronef

Itinéraire du vol

Q v Filtre

Aéroport départ	ETD(Heure estimée de départ)	Aéroport d'arrivée	ETD(Heure estimée d'arrivée)
OMRK - Ras al-Khaimah - United Arab Emirates	07/05/2025 - 17:00	OAZJ - Zaranj - Afghanistan	08/05/2025 - 17:00

1 - 1

Documents justificatifs

Q v Filtre

Type Document	Nom du fichier
Assurance de l'aéronef	le-jaune-et-ses-nuances.jpg

1 - 1

Copyright © 2025 ANACIM - Tous droits réservés

→ Soumettre la demande en cliquant sur le bouton “**Envoyer**”.

5. Soumettre une demande groupée

Effectuer une demande couvrant plusieurs vols (exemple : série de vols réguliers).

ANACIM - SURVOL & ATERRISSAGE

Accueil

Tableau de bord

Demande d'autorisation

Autorisations délivrées

Portefeuille électroni...

Demande d'autorisation

Rechercher

Filtrer

Actions

+ Demande individuelle

+ Demande groupée

ID Demande	Número permis	Exploitant	Type demande	Motif vol	Date opération	Date soumission ↓↑	Statut
861	-	AeroCargo Express	Atterrissage	COMMERCIAL		20/05/2025 - 08:02	Nouveau
841	-	SkyFreight Logistics	Atterrissage	CARGO		15/05/2025 - 19:38	Nouveau
824	-	African Sky Cargo	Survol	DIPLOMATIQUE	15/05/2025	14/05/2025 - 15:34	Traitement
823	3501/2025	AeroCargo Express	Atterrissage	VOL DE SURVEILLANCE		14/05/2025 - 15:25	Approuvé(e)
822	-	Global Air Freight	Atterrissage	CHARTER		14/05/2025 - 14:37	Traitement
821	-	African Sky Cargo	Atterrissage	CARGO		14/05/2025 - 14:12	Traitement
801	-	Global Air Freight	Atterrissage	FERRY		10/05/2025 - 12:45	Traitement
782	-	AeroCargo Express	Survol	COMMERCIAL	11/05/2025	09/05/2025 - 11:27	Nouveau
781	-	African Sky Cargo	Atterrissage	VOL REGULIER		09/05/2025 - 11:21	Nouveau
722	3302/2025	Global Air Freight	Atterrissage	31		28/04/2025 - 14:45	Approuvé(e)
721	3301/2025	African Sky Cargo	Atterrissage	24		28/04/2025 - 14:34	Approuvé(e)
701	3201/2025	AeroCargo Express	Atterrissage	33		28/04/2025 - 12:15	Approuvé(e)
641	2701/2025	Global Air Freight	Survol	29	24/04/2025	21/04/2025 - 12:49	Approuvé(e)
603	2501/2025	SkyFreight Logistics	Survol	30	23/04/2025	19/04/2025 - 15:42	Approuvé(e)
602	2601/2025	AeroCargo Express	Atterrissage	30		19/04/2025 - 15:32	Approuvé(e)
501	1901/2025	AeroCargo Express	Atterrissage	24		06/04/2025 - 20:36	Approuvé(e)
481	3101/2025	African Sky Cargo	Atterrissage	29		01/04/2025 - 10:05	Approuvé(e)

- Cliquez sur le bouton « **Demande groupée** » depuis la page des demandes d'autorisation.
- Renseigner toutes les informations requises du formulaire puis soumettre
- Renseigner les **informations générales** du vol

ANACIM - SURVOL & ATERRISSAGE

Accueil

Tableau de bord

Demande d'autorisation

Autorisations délivrées

Portefeuille électroni...

Nouvelle demande d'autorisation

Informations générales

Aéronef(s)

Détails vol(s)

Récapitulatif

Nom de l'opérateur *
AeroCargo Express

Type Demande *
Atterrissage

Motif Vol *
COMMERCIAL

Nombre d'opération *
3

Annuler

Suivant >

Copyright © 2025 ANACIM - Tous droits réservés



→ Renseignez la **liste des aéronefs**

ANACIM - SURVOL & ATTERRISSAGE

Nouvelle demande d'autorisation

Informations générales Aéronef(s) Détails vol(s) Récapitulatif

Opérateur : **AeroCargo Express** Type demande : **ATTERRISSAGE**
Motif Vol : **COMMERCIAL** Nombre d'opération : **3**

Liste aéronef(s)

Veillez valider votre saisie après l'ajout, la modification ou la suppression d'un élément du tableau

+ Ajouter Supprimer Confirmer

Type Aéronef *	Immatriculation *	Call Sign *	MTOW
Aucun aéronef ajouté			

Annuler Suivant

ANACIM - SURVOL & ATTERRISSAGE

Nouvelle demande d'autorisation

Informations générales Aéronef(s) Détails vol(s) Récapitulatif

Opérateur : **AeroCargo Express** Type demande : **ATTERRISSAGE**
Motif Vol : **COMMERCIAL** Nombre d'opération : **3**

Liste aéronef(s)

Veillez valider votre saisie après l'ajout, la modification ou la suppression d'un élément du tableau

+ Ajouter Supprimer Confirmer

Type Aéronef *	Immatriculation *	Call Sign *	MTOW
Airbus 320	1B765	1B765	220000
Boeing 747	B743	B763	210000
			Total 2

Annuler Suivant

→ Renseignez les **détails du vol** de chaque aéronef



ANACIM - SURVOL & ATTERRISSAGE

Nouvelle demande d'autorisation - Bloc permis

Informations générales Aéronef(s) Détails vol(s) Récapitulatif

Itinéraire du vol

+ Ajouter Supprimer Confirmer

Aéroport Départ	ETD(Heure estimée de départ)	Aéroport Arrivée	ETA(Heure estimée arrivée)
OMRK - Ras al-Khaimah - United Arab Emi...	16/10/2025 - 22:30	QATQ - Taloqan - Afghanistan	17/10/2025 - 22:30

1 lignes sélectionnées Total 1

→ Joignez les documents justificatifs scannés de chaque aéronef.

Nouvelle demande d'autorisation - Bloc permis

Documents justificatifs

Sélectionner un aéronef
AK78 - IM2210 - AD700 - 12000

Type document *

Document *

Sélectionner un fichier

Ajouter le document

Tous les documents doivent être au format PDF et images(jpeg, jpg, png) et lisibles (Tailles max par fichier : 50 Mo)

Supprimer Confirmer

Type document	Nom du fichier
Certificat d'examen de navigabilité	Autorisation Landing N° 4401_2025.pdf

Total 1

Annuler Suivant

Copyright © 2025 ANACIM - Tous droits réservés
Version 1.0

→ Vérifier toutes les informations des différents vols



ANACIM - SURVOL & ATTERRISSAGE

Nouvelle demande d'autorisation

Informations générales Aéronef(s) Détails vol(s) Récapitulatif Envoyer

Opérateur : **AeroCargo Express** Type demande : **ATTERRISSAGE**
Motif Vol : **COMMERCIAL** Nombre d'opération : **3**

Liste aéronef(s)

Rechercher : Toutes les colonnes OK

Type aéronef	Immatriculation	Call Sign	MTOW	Plus de détails
Airbus 320	1B765	1B765	220000	👁
Boeing 747	B743	B763	210000	👁

Total 2

Détails aéronef

Itinéraire du vol

ANACIM - SURVOL & ATTERRISSAGE

Nouvelle demande d'autorisation

Détails aéronef

Itinéraire du vol

Filter

Aéroport départ	ETD(Heure estimée de départ)	Aéroport d'arrivée	ETD(Heure estimée d'arrivée)
DIAP - Abidjan - Côte d'Ivoire	11/06/2025 - 15:15	GOBD - Dakar - Senegal	11/06/2025 - 23:15

1 - 1

Documents justificatifs

Filter

Aucun document trouvé

Copyright © 2025 ANACIM - Tous droits réservés

→ Envoyer la demande en cliquant sur le bouton “Envoyer”.

6. Autorisations validées – Télécharger vos documents

- Lorsque le traitement de votre demande est finalisé avec un statut “ Approuvé ”, l'Autorisation est disponible pour être téléchargée.
- Cliquer sur le “ Autorisation délivrées ”

Autorisations délivrées

Facturation et paiement

Q

Filter

Actions

Date Début

Date Fin

Rechercher

	ID Demande	Numéro permis	Exploitant	Date de délivrance	Date d'expiration	Type de demande	Statut
	1563	4401/2025	AeroCargo Express	28/09/2025 - 19:36		Survol	Actif
	1525	4303/2025	AeroCargo Express	24/08/2025 - 00:27		Atterrissage	Actif
	1461	4101/2025	African Sky Cargo	23/07/2025 - 09:52		Survol	Actif
	1341	4001/2025	African Sky Cargo	14/07/2025 - 12:46		Survol	Actif
	861	3601/2025	AeroCargo Express	27/05/2025 - 18:20		Atterrissage	Actif
	823	3501/2025	AeroCargo Express	14/05/2025 - 15:27		Atterrissage	Actif
	722	3302/2025	Global Air Freight	28/04/2025 - 14:56		Atterrissage	Actif

- Vous pouvez visualiser le document par un clique sur l'œil

ANACIM - SURVOL & ATTERRISSAGE

- Accueil
- Tableau de bord
- Demande d'autorisation
- Autorisations délivrées
- Facturation et paiement

Détails permis

Imprimer
Télécharger



SN : ANACIM-DG-DTA-BSA
Date : 28/09/2025

Agence Nationale de l'Aviation Civile et de la Météorologie

Autorisation SURVOL

Nous donnons autorisation SURVOL en faveur de la compagnie **GSA 3**, selon les caractéristiques ci-après :

Numéro Autorisation : NR 4401/2025/ANACIM/DG/DTA/MR DU 30 Septembre 2025 STOP

Opérateur : AeroCargo Express

Motif : CHARTER

Validité : Du 29 Septembre 2025 au 02 Octobre 2025

Liste des Vols (1)

Type : AFT896

C/s : AC31

Itinéraires :

Départ	Arrivée	ETD	ETA

- Puis procéder au Téléchargement.



Le cycle de facturation est mensuel. Une facture (proforma) est générée chaque début de mois (05 de mois) pour la période concernant le mois précédent.

→ Consultez les factures disponibles et procéder immédiatement au paiement dans la colonne action avec le bouton “ Régler ”.

NB : La barre jaune indique que vous avez des factures en attente de paiement.

Régler facture proforma

Détails du devis

N° de devis : 141-310820250000
Mois de facturation : Août 2025

* Montant

15000

* Date opération

* Mode Paiement

Virement bancaire

X

* Emettrice de la transaction

* Référence de la transaction

Justificatif de paiement

Sélectionner un fichier

Annuler

Valider



→ Visualiser les détails de chaque en cliquant sur l'œil.

Récapitulatif des autorisations facturées - Mois de : 31 Juillet 2025

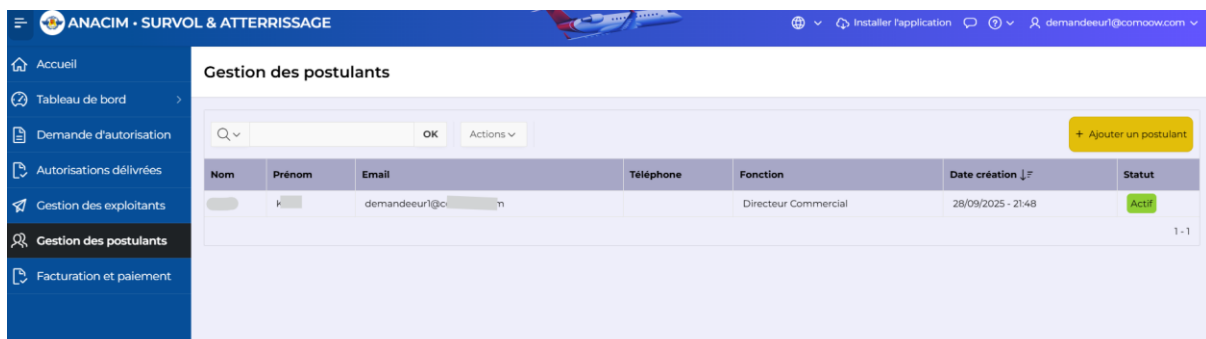
Vous avez des factures non payées, Veuillez les régler dans plus les brefs délais.			
Q v	OK	Actions v	
N° de l'autorisation	Type de demande	Date de l'autorisation	Montant facturé
4101/2025	Survol	23 Juillet 2025	20 000
4001/2025	Survol	14 Juillet 2025	150 000
			1 - 2

→ Téléchargez vos différentes factures :

- ◆ Lorsque le traitement de votre paiement est effectif, l'ANACIM vous met à disposition la facture définitive dans la colonne " Facture définitive " pour Téléchargement.
- ◆ Puis cliquez sur le bouton "Facture"

8. Gestion des postulants

- Il s'agit de vos employés pouvant se connecter à cette plateforme pour initier des demandes.
- Le premier utilisateur ou postulant ayant créé le compte est administrateur et peut ajouter d'autres postulants et définir leur niveau d'accès.
- Les accès administrateurs peuvent gérer les postulants, les exploitants.
- Ajouter les postulants dans " Gestion des postulants "



The screenshot shows the 'Gestion des postulants' (Manage Applicants) interface within the ANACIM system. The header bar includes the ANACIM logo, the text 'ANACIM - SURVOL & ATTERRISSAGE', and user information for 'demandeur1@comooow.com'. A sidebar on the left lists navigation options: Accueil, Tableau de bord, Demande d'autorisation, Autorisations délivrées, Gestion des exploitants, Gestion des postulants (highlighted), and Facturation et paiement. The main content area features a search bar, an 'OK' button, and an 'Actions' dropdown. A table displays a list of applicants with columns for Nom, Prénom, Email, Téléphone, Fonction, Date création, and Statut. One applicant is listed with the email 'demandeur1@comooow.com' and the function 'Directeur Commercial'. A yellow button '+ Ajouter un postulant' is located in the top right corner of the table area. The bottom right corner of the table shows '1 - 1'.

Nom	Prénom	Email	Téléphone	Fonction	Date création	Statut
		demandeur1@comooow.com		Directeur Commercial	28/09/2025 - 21:48	Actif

9. Gestion des exploitants

- Il s'agit de des exploitants auxquels vous êtes rattachés.
- Ajouter des opérateurs dans " Gestion des exploitants "
- L'exploitant doit être créé avant la soumission d'une demande pour son compte



AGENCE NATIONALE DE L'AVIATION CIVILE ET DE LA METEOROLOGIE

Accueil

Tableau de bord

Demande d'autorisation

Autorisations délivrées

Gestion des exploitants

Gestion des opérateurs

Filter

Actions

+ Ajouter Opérateur

	Nom légal	Type opérateur	Pays	Adresse	Email	Téléphone	Date création		Statut
	Sky Line Air	Sociétés de transport aérien pour le tourisme et les safaris	Ghana		ops@skylineaire.com		02/10/2025 - 00:00		Actif